

# 3天5例!“保持通话”救了他们的命

## 120调度员成功指导抢救5名患者

“您好,120。”每当电话铃声响起,对于淄博市医疗急救指挥中心的的工作人员来说,就是一场生命急救的开始。5月16日、18日和19日,淄博市医疗急救指挥中心的3名指挥调度员先后成功通过电话指导抢救了5例急危重症患者,用实际行动展现了淄博急救的高效与专业。

“老人晕倒了,快叫救护车!”5月16日下午2时3分,淄博市医疗急救指挥中心内电话不断,调度员高峰迅速接起了一个急救电话。

“我在周村区东柳滨城,老人晕倒了。”电话那头,报警人语气虽焦急,但在高峰的引导下,还是顺利地说明了所在地址和联系电话。

“救护车已经出发了,您别挂电话,我来指导您进行急救。”在获取了调派救护车所需的必要信息后,高峰与报警人再次确认地址,并迅速安排急救站出车。同时,她当机立断启动了MPDS系统(医疗优先分级调度系统),为报警人提供急救指导。

“病人多大了?是男是女?现在意识还清醒吗?”当得知老人已经失去意识,高峰果断地指导报警人进行心肺复苏。“请让老人平躺在地上,把您一只手的手掌根部放在她的胸骨上,放好了吗?再把另一只手的手掌压在这只手的手背上,然后快速用力按压胸部,每秒钟至少两次,每次向下按压至少5厘米。两次按压之间要让她的胸部完全回弹。我们需要坚持做600次,直到急救医生接手。在按压时,请大声地数出来,这样我可以和您一起数。请按照我给您给的按压方法一步步来,1、2、3、4、1、2、3、4……”

在通话过程中,高峰不仅指导着急救操作,还利用三方通话功能,让出诊人员与报警人约定

好地点,以便迅速接车。6分钟后,医务人员就赶到了现场,接管了抢救工作。当得知病人已经恢复了生命体征,高峰脸上紧绷的表情终于稍稍放松了些。

从电话响起的那一刻起,每一秒都至关重要,这不仅是淄博市医疗急救指挥中心每一名调度员的工作准则,更是他们日复一日的实践。在5月18日和5月19日,指挥调度员张之才也通过电话指导,成功抢救了1例溺水患者和1例心跳呼吸骤停的患者。和高峰一样,张之才在接到求救电话后,迅速而冷静地询问了情况,及时调派了救护车,并提供了精准的急救指导。在她的清晰指示下,现场的救援人员立即对患者进行了心肺复苏和人工呼吸,经过专业医护人员和无缝衔接式抢救,患者均成功恢复了自主心跳。

无独有偶,5月19日晚上,淄博市医疗急救指挥中心接到报警电话,在淄博市某游泳馆有人溺水。指挥调度员张群在迅速派出救护车后,了解到现场已有人正在进行心肺复苏,她毫不犹豫地加入抢救指导中,从正确的按压姿势到节奏的把握,均冷静地给予了详细指导。在通话中伴随着“1、2、3、4,1、2、3、4”的按压节奏声,现场突然传来一阵欢呼——溺水者恢复了自主呼吸。但张群并没有因此松懈,她立即使用MPDS系统的呼吸诊断工具对病人的呼吸进行了评估,并在结束通话前反复叮嘱现场人员要随时观察病人的情况。

就在同一天,张群还接到了另一通求救电话。在淄博经开区傅家镇某小区内,有一人在吃饭时突然失去了反应。当了解到病人已经失去意识且呼吸异常时,她立刻要求报警人返回病人身边展开现场急救。通过她

的远程调度和指导,病人在急救医生赶到之前就已经出现了好转迹象。

在急救工作中,调度员是院前急救呼叫受理的第一道关卡,而远程指导急救则是填补救护车到达前急救“空窗期”的有力武器。自2020年9月14日起,MPDS系统作为淄博市“智慧急救”体系的重要组成部分正式上线。当报警人拨打120求救电话时,调度员在了解患者基本信息并派车后,便可以进入MPDS系统,并根据报警人提供的主诉选择相应的预案。该系统会根据报警人描述的病情作出初步判断,从而使调度员能够向报警人提供有效的专业指导,为急、危、重症患者的抢救赢得宝贵的时间,真正实现院前急救的“零等待”。

在紧急情况下,能否正确、迅速地拨打“120”急救电话,可能直接关系到病患的生死。那么市民在遇到紧急情况时,应该如何配合调度员进行抢救呢?其实,在拨通120电话后,调度员会迅速接听,并询问相关情况。这时,报警人需要保持冷静,清晰、准确地报出所在地址,并详细描述病人的基本情况,如年龄、性别、当前意识状态、呼吸情况等,这些信息将有助于调度员作出更为准确的初步判断。在提供完这些基本信息后,调度员还会给出一些初步的急救建议或指导。

因此,在救护车还未到达现场之前,与调度员保持通话至关重要。在调度员的专业、规范指导下,报警人不再只能焦急地等待救护车的到来,而是可以尝试进行现场自救与互救,从而抓住施救的黄金时间,为进一步成功救治赢得先机。

大众日报淄博融媒体中心记者 高阳 通讯员 王雷



后诸葛村安装的光伏板组件

## 屋顶有“电站” 阳光变“收入”

### 桓台县唐山镇后诸葛村整村光伏顺利并网

淄博5月22日讯 5月21日,伴随着开关的合上——唐山镇后诸葛村3.9996兆瓦的分布式新能源场站顺利合闸送电,这不仅为后诸葛村带来了清洁、可靠的电力供应,也为桓台县的新能源发展注入了新的动力,实现光伏开发、集体受益、农民增收、生态友好的多赢。

在位于后诸葛村的桓台县巨惠养殖农民专业合作社的牛棚内,后诸葛村党支部书记、村主任于光友给记者算了一笔账,“原本合作社一年的养牛用电要15万左右,前期已经在牛棚上装了部分光伏组件,实行的是‘发自自用、余电上网’的办法;现在又安装了约1兆瓦的光伏组件。这样一来,不但可以解决原先部分的电费,还多了10万元的盈利。”

接下来,合作社还将进行二期光伏组件的铺设,计划加装3兆瓦,4500块光伏组件。二期由国家电力投资集团投资建设,租用合作社的牛顶棚,不但帮合作社盘活闲置资产,还能再给巨惠合作社增加30万的年收益。现在,在唐山镇后诸葛村,

部分居民的屋顶上、幸福院等地的顶棚上,都能看到一幅幅排列整齐的蓝灰色“方格”,它们所形成的“光伏海洋”,正有序收集着“阳光收益”。目前,后诸葛村的一期3.9996兆瓦光伏发电项目已经完成,一共安装光伏组件6000余块,今年可以为村集体增收40余万元。

唐山镇后诸葛村作为首个并网的整村集中汇流示范村,项目本次并网装机容量为3.9996兆瓦,落地投资约1600万元。项目年平均上网电量约650万千瓦时,相当于节约标准煤2335吨,减少排放二氧化碳约5226吨,还可减少大量二氧化硫、氮氧化物排放。

桓台县整村汇流光伏项目由国家电力投资集团投资建设,山东东泰新能源科技有限公司负责项目落地实施,该项目计划投建100兆瓦、总投资约3.75亿元的分布式光伏项目,最终将让光伏带来的“阳光收益”覆盖桓台县20—30个村。

大众日报淄博融媒体中心记者 张晓宁 通讯员 牛振王若男

#### 上接11版

王大鹏	5442*****2392	20240510	35739.39
王飞	6228*****7308	20240510	30538.91
张峰	6259*****0291	20240510	21364.91
张琦	6259*****0295	20240510	10966.45
田波	6228*****5254	20240510	23416.03
孙兴龙	6259*****7092	20240510	19165.49
马波	6259*****9393	20240510	23772.59
王志强	6259*****5575	20240510	454.03
陈玉国	6253*****1594	20240510	2955.13
曹丽云	6259*****0385	20240510	42384.29
房效国	6259*****9989	20240510	24695.52
张苗苗	6259*****2105	20240510	42514.56
张启英	6228*****8702	20240510	5823.71
毕玉坤	6259*****5150	20240510	534.9
曲宁	6228*****1810	20240510	1788.77
孙海军	6259*****4788	20240510	5834.57
孙静	6259*****3916	20240510	14647.71
翟乃栋	6259*****3464	20240510	10155.21
王延雪	6253*****5035	20240510	5811.26
叶苗苗	6253*****1272	20240510	11657.07
王振江	6259*****0624	20240510	8805.64
蔺梓雨	6259*****8359	20240510	37841.41
梁文平	6259*****3420	20240510	9250.25
张经纬	4041*****9346	20240510	17355.68
翟乃峰	6253*****8551	20240510	30271.19
高婷	6259*****7906	20240510	15765.24
王志凯	6228*****5630	20240510	13595
唐如意	6259*****4316	20240510	2088.81
曹利梅	6259*****1083	20240510	27390.38
姜森	6228*****4427	20240510	71162.38
赵倩	6228*****4728	20240510	6044.36
卢妍妍	6228*****4310	20240510	61899.4
贾善昶	6228*****8605	20240510	38571
陈超	6228*****9640	20240510	5590
王万科	6228*****4286	20240510	74387.35
卢妍妍	6228*****4310	20240510	53459.8
何传浩	6228*****1585	20240510	111032.53
张博	6228*****1626	20240510	130401
赵倩	6228*****4728	20240510	60355.22
黄文广	4637*****5560	20240510	98389.59
宫榕	6253*****4863	20240510	3710.51

闫培豪	6259*****5120	20240510	22849.26
王颖	6228*****4237	20240510	179236.4
张振峰	4637*****0758	20240510	80400.6
张芳	6259*****4658	20240510	83907.48
张越峰	6259*****0039	20240510	12490.05
张心潮	6259*****2675	20240510	11158.44
王芳	6259*****6715	20240510	17859.13
于修利	6253*****4865	20240510	8435.23
李忠君	4637*****6788	20240510	235966.51
路克	4637*****0352	20240510	172276.76
马强	4041*****5978	20240510	70419.46
陈天阳	6253*****3891	20240510	804.82
崔家硕	6228*****4459	20240510	46275.11
张书松	6228*****5865	20240510	18817.47
李朝晖	6228*****5376	20240510	52199.38
陈德兵	6228*****7258	20240510	77499.25
王超	6253*****0987	20240510	58794.14
岳思同	6253*****1597	20240510	1353.63
宋训杰	6228*****6128	20240510	12582.99
曹军	6228*****5306	20240510	72772.41
宗玉静	6228*****1644	20240510	108533.06
夏增新	6259*****5521	20240510	11264.42
刘业霞	6228*****4278	20240510	175220.08
白娟	6259*****1929	20240510	14027.11
孙颖	6253*****1910	20240510	17683.38
秦江苹	6259*****2199	20240510	29201.69
陈胜田	4041*****5008	20240510	27364.14
闫照位	6282*****4169	20240510	309.21
袁志英	6259*****9047	20240510	1606.23
岳海鹏	6228*****7054	20240510	1039.19
翟丽宏	6228*****6352	20240510	190770.42
王雪娇	6228*****1931	20240510	129062.38
王雪娇	6228*****1931	20240510	72127.49
王君	6259*****2071	20240510	3852.25
姜浩	6259*****3626	20240510	110787.73
王鑫泽	6228*****3815	20240510	44720.54
王雪娇	6228*****4203	20240510	144880.44
王雪娇	6228*****4203	20240510	138111.27
李刚强	6228*****8855	20240510	94226.52
高彬湖	6259*****7993	20240510	73099.6
翟海洋	5200*****9973	20240510	131384.85

黄辉	6259*****7150	20240510	1316.77
杨洪峰	4041*****9775	20240510	21224.04
耿嘉锋	6228*****5857	20240510	24449.21
徐深君	6259*****6137	20240510	52374.66
周雯	6259*****0036	20240510	2999.35
谭先芳	6228*****4224	20240510	30842.2
谭雅文	6259*****6052	20240510	6634.3
左联合	5442*****2439	20240510	475.63
耿凤花	6253*****5845	20240510	5405.22
田海雯	6259*****5390	20240510	53606.09
周金玉	6259*****7112	20240510	3382.87
许伟	6228*****2911	20240510	64692.27
魏明	4637*****0550	20240510	128975.61
程明超	6259*****9610	20240510	38636.33
徐雪妍	6259*****9447	20240510	100508.6
宫延辉	6253*****4475	20240510	29465.84
张芹	6253*****6274	20240510	51878.7
张芹	6259*****9229	20240510	9502.73
彭华	6259*****1278	20240510	100774.97
张芹	6228*****5491	20240510	23718.45
于永华	6259*****8741	20240510	16635.69
张敏	6228*****0368	20240510	1010.98
张佐明	6228*****1549	20240510	158222.84
李小婧	6259*****1271	20240510	2219.47
董娜	6259*****0857	20240510	24920.03
李刚	4033*****2844	20240510	6511.57
王琳	6228*****1123	20240510	12423.84
孙明梓	6259*****1182	20240510	1812.67
张亮亮	6253*****1058	20240510	29138.68
赵京花	6253*****4582	20240510	4571.19
许志诚	4637*****6871	20240510	125358.72
石永波	6259*****5440	20240510	5151.41
李强	6228*****5103	20240510	62647.25
谢秀青	6228*****3531	20240510	5155.32
张超	6228*****2387	20240510	55633.7
许光峰	6228*****3033	20240510	285415.86
徐雪菲	6259*****1443	20240510	97680.66
宋振涛	6259*****6547	20240510	244715.21
张怀春	4041*****6082	20240510	96406.27
姬伟	6259*****9793	20240510	35106.62
王金霞	6228*****0234	20240510	29421.6

李成龙	6259*****2204	20240510	55234.41
宋元兵	6259*****5328	20240510	22666.87
闫晶晶	6253*****1256	20240510	2273.79
雷洪芳	6259*****2604	20240510	18055.64
王峰涛	6259*****7276	20240510	5665.42
张钦涛	6259*****9872	20240510	11397.61
徐浩楠	6259*****6228	20240510	1616
冯爱华	6228*****1550	20240510	79390.02
仇冲	6228*****4655	20240510	15061.26
蔡荻	6228*****9469	20240510	79254.72
齐淑霞	6228*****4351	20240510	63867.33
孙兆岩	6228*****2711	20240510	26568.78
赵倩	6228*****4728	20240510	6044.36
赵倩	6228*****4728	20240510	60355.22
薛桂花	6228*****0985	20240510	14951.58
官榕	6253*****4863	20240510	3710.51
陈欣航	6228*****7013	20240510	47741.21
刘升军	6228*****4053	20240510	35966.12
张书松	6228*****5865	20240510	18817.47
张磊	6228*****1660	20240510	23348.71
李朝晖	6228*****5376	20240510	52199.38
江秀刚	6228*****6892	20240510	36970.76
李成双	6228*****3997	20240510	105532.39
陈海鸣	6228*****6587	20240510	30306.09
姬新桐	6228*****5795	20240510	16021.81
韩红	6228*****3696	20240510	72809.07
李蕾雷	6228*****5985	20240510	68116.84
黄桂成	6228*****1322	20240510	5650
高文萍	6228*****6383	20240510	48944.09
刘岩	6228*****5700	20240510	49513.68
车丰田	6228*****3968	20240510	112791.4
黄辉	6259*****7150	20240510	1316.77
耿嘉锋	6228*****5857	20240510	24449.21
于洪钧	6228*****5025	20240510	66738.04
朱训吉	6228*****7836	20240510	23870.91
李仁珂	6228*****0129	20240510	74071.78
邵先芳	6228*****4224	20240510	30842.2
仲红	6228*****6953	20240510	26442.17
张群	6228*****9987	20240510	26435.36