

齐商银行

“智慧校园”擦亮“金融为民”底色

“我女儿正在读小学，4月份需要缴200多元的午餐费，看到班主任在微信群里发的通知后，我点点手机就完成了缴费，很方便。”近日，淄博市张店区的吴女士通过齐商银行智慧校园缴费平台完成了缴费。

智慧校园缴费是齐银行为学校、家长、银行等多方用户提供的一体式缴费服务平台，该平台可使学校端实现缴费数据快速导入、微信催缴、实时报表查询等功能需求，极大提升了学校管理效率，家长可随时随地一键缴费，查询缴费记录也很方便。而且，学生家长可自由选择使用齐商银行手机银行或微信银行缴费，无需学校组织家长开卡。



多年来，齐商银行致力于将金融服务与教育场景深度融合，秉持开放共享、服务教育的理念，积极运用数字化思维，推

动金融产品创新。通过完善系统功能，齐商银行用实际行动支持教育事业，为广师生、家长提供便捷、高效的金融服务，为构建更加和谐的教育环境贡献力量。

截至2024年4月，该行智慧校园业务合作学校数量达278户，缴费活跃客户数20万，教育场景缴费金额及户数均在山东城商行联盟成员行中居首位。近日，在城商行清算中心举办的2023年度城市金融服务优秀案例评选中，齐商银行“智慧校园缴费业务拓展案例”荣获“十大网络影响力优秀案例奖”。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 通讯员 袁航

齐商银行

以便利化支付提升金融服务水平



“您在平时的学习、生活中习惯使用微信支付吗？”“跨境汇款时有没有遇到过什么难题需要我们帮助解决？”近一段时间以来，齐商银行按照上级部门部署，结合淄博成为旅游目的地热点城市的实际，进一步优化、完善境外来华人员的支付服务环境，并加大对中老年人等特殊群体的服务力度，不断提升支付服务质效。

加强队伍建设
提升专业水平

结合全行2024年“能力提升年”发展要求，齐商银行积极推进业务服务和经办人员的“专业化”转型，传导落实上级部门关于提升境内个人外汇业务以及境外来华人员支付服务水平等政策的指导意见，积极筹措培训方案、加快落实培训进程。

自今年2月起，齐商银行开展了“星辰计划”培训活动，组织员工前往淄博辖内多家具备结售汇资质的营业网点，实地开展多期个人外汇业务培训。

本次“星辰计划”培训的内容，重点聚焦境内外个人外汇业务开户、外币现钞存取、外币收付汇等业务办理流程及相关政策，总行外汇业务人员深入一线网点，通过实地培训、现场答疑等方式，切实提高辖内各网点对该个人外汇业务的重视程度和服务水平，确保做到规范化业务服务、合规化凭证管理和高效化办理流程，并帮助厅堂员工“补短板、强弱项”，着力提升厅堂人员外汇业务服务水平和服务效率，助力提升一线员工的“专业核心能力”。

“点对点”攻坚、“面对面”服务、“实打实”帮促，使全行厅堂个人外汇业务的办理和开拓达到全新的水平。

在加强队伍建设的基础上，齐商银行加大了金融政策和金融知识的宣传普及力度，组织员工走进山东理工大学，了解

外教和留学生日常生活中遇到的支付困难和金融问题，帮助境外人员逐步梳理主要的业务流程和操作步骤，从线上支付、外币提现到跨境汇款，进行“多维度解答、综合面讲解”，帮助境外来华人员有效解决了其在境内的资金支付困难，进一步推动支付便利化工作纵深向拓展。组织员工走进齐盛湖公园、八大局便民市场等地，向商户宣传现金支付的重要意义，普及反假币金融知识，引导广大民众积极参与到“用现便利化”工作中。

备好“零钱包”
发放网点全覆盖

为不断提高群众“用现便利化”和现金服务水平，齐商银行积极开展“零钱包”现金服务。

该行统一“零钱包”标准，根据淄博市现金运行特点，将“零钱包”分为“100元零钱包”和“200元零钱包”两种。记者在齐商银行营业部看到，“100元零钱包”包括10元面额纸币6张，5元面额纸币6张，1元硬币10枚。“200元零钱包”内含20元面额纸币5张，10元面额纸币7张，5元面额纸币6张。多种面额零钱的灵活搭配，提高了群众使用现金的便利化程度。

据齐商银行相关负责同志介绍，自4月15日起，各网点每日“100元零钱包”和“200元零钱包”储备数量均不少于10个。同时，该行积极联系辖内个体经营商户，主动积极开展“零钱包”兑换工作，最大程度方便群众。

在积极开展“零钱包”业务的同时，齐商银行同步做好回收残损人民币工作，对现金收付量较大的行业和商户主动开展上门回收残损人民币等业务，保持流通人民币整洁，减少影响现金支付的因素。

张雨桐

齐商银行

为革命老区乡村振兴赋能助力



5月18日，在淄博市革命老区建设促进会第二届二次理事会暨会员代表大会上，淄博市革命老区乡村振兴十大优秀案例公布。齐商银行《一路齐行——金融支持乡村振兴产业发展》案例入围十大优秀案例。

推进产业升级，促进创业就业，金融赋能为革命老区建设发挥了怎样的作用？

齐商银行的做法是：牢记以“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的使命，认真贯彻落实乡村振兴重大决策部署，深耕农业产业，持续打造专业化、特色化农业产业服务体系，坚持协同发展、城乡联动、合作共赢，形成具有齐银特色的金融支持乡村产业发展的典型做法，为其他金融机构提供了可借鉴的工作经验。

助力产业兴旺
让融资更简易、快捷

长期以来，因缺少抵押物，农民及农业经营主体在一定程度上存在“贷款难”问题，成为扩大生产、提高收入的一道“坎”。齐商银行积极探索创新金融服务新模式，解决农民及农业经营主体融资难题，使产业发展融资由难变简易、快捷。

量身定做服务体系。齐商银行成立了总、分行乡村振兴部/室，搭建了“三农”金融垂直管理体系。发挥“多样化”的产品体系优势，齐商银行打造了专属金融产品，形成了“标准+个性、线上+线下”的乡村振兴金融产品架构，搭建起“2+5”（“线上+线下”，线上精准推送、平台引流，线下自营、普惠金融服务站、关键人）

全方位立体式金融服务体系。

靶向发力特色产业。依托山东省农业特色化经营模式，齐商银行围绕一县一业支持特色产业，为特色产业打造特色信贷产品10余款，有力支持了当地特色产业的发展。按照“一县一业、一业一策”思路，大力支持乡村产业发展的重点领域。根据淄博市四大重点发展区块的特色和优势，齐商银行着力支持我市以粮食、蔬菜、畜牧、林果、农文旅为主的五大优势特色主导农业产业集群，实现了标准化作业。

数字赋能乡村建设。针对农业供应链、产业链对金融服务的需求，齐商银行打造了“e齐惠农农贷”业务模式，将农业龙头企业作为核心企业，基于真实交易场景，借助大数据风控决策引擎，通过线上作业模式，让农户体验到足不出户、贷款到家的超便捷信贷体验。为服务乡村人才振兴，齐商银行还积极践行我市金融支持高层次人才政策，以吸引人才为目的，在全市范围内率先推出了定制化的“人才贷”专项产品。

围绕“可持续”做文章
精准支持绿色产业发展

多年来，齐商银行通过充分发挥自身资源、渠道和服务等优势，坚持将绿色金融与“三农”发展、乡村振兴相结合，持续加大对特色效益农业、乡村旅游、一二三产业融合发展等金融支持力度。

因“地”制宜创新融资模式。齐商银行推出了农村土地承包经营权抵押贷款、林权抵押贷款等融资模式，助推农村土地承包经营权、林权资源变现。

因情施策“贷”动绿色发展。齐商银行先后推出了“碳达贷”“碳配额质押贷”“光伏贷”等绿色金融专属产品。其中“光伏贷”是采用“绿色+普惠”模式，专门为意向购买光伏发电设备的农户提供金融支持，门槛低、期限长、利率低，既保证了农户收益，又切实降低了碳排放。

精准滴灌专精特新企业
提升金融服务实体经济质效

作为一个全省乃至全国重要的工业基地和组群式城市，广大中小企业在稳定经济增长、推动高质量发展等方面发挥着中坚作用。专精特新企业更是其中的佼佼者。

淄博市革命老区建设促进会第二届二次理事会暨会员代表大会，还专门举行了金融赋能支持专精特新企业发展签约仪式，齐商银行与专精特新代表企业山东得普达电机股份有限公司、淄博法彼森工贸有限公司、山东狮王陶瓷有限公司、山东中元自动化设备有限公司进行签约。

根据合作协议，为支持专精特新企业发展，齐商银行将在综合授信服务、现金管理服务、个人金融服务、投资银行服务等方面，为企业提供个性化的金融服务。

记者了解到，早在去年末，齐商银行就推出了“专精特新企业贷”产品，强化专精特新中小企业金融服务，为加快培育发展新质生产力赋能。

据介绍，这款产品是面向符合条件的创新型中小企业、省级专精特新企业、专精特新“小巨人”企业、哪吒企业、瞪羚企业、独角兽企业，用于企业生产经营周转的专项产品。

该产品担保方式灵活，执行利率可低至LPR利率，期限最长三年期。借款企业可享绿色通道授信审批，满足科技型等企业高效率、低成本、灵活便捷的融资需求。经过测算，相比普通贷款产品，“专精特新企业贷”产品按照一年500万元的额度计算，大约每年能为企业节省10万元的利息支出。

刘天好