

齐商银行

## 金融之力点亮琉璃产业新篇章



博山，因出产琉璃久负盛名，被誉为“中国琉璃之乡”，更有“世界琉璃看中国，中国琉璃看博山”之称。然而，随着时代的变迁和市场竞争的加剧，琉璃产业面临着转型升级的迫切需求和严峻挑战。

作为植根于淄博的金融机构，齐商银行深知琉璃产业对于当地经济文化的深远意义，因此该行积极发挥普惠金融的优势，为琉璃产业提供了全面、精准、高效的金融服务，为这一承载着悠久历史和深厚文化底蕴的传统产业注入了新的活力。

淄博爱美琉璃制造有限公司的总经理孙云浩，今年47岁，自幼便跟随着父亲学习琉璃烧制技艺。经过数十年的磨练，

他不仅熟练掌握了琉璃热成型烧制技艺，还荣获了“正高级工艺美术师”“山东省工艺美术大师”等多项殊荣。公司致力于琉璃艺术的传承与创新，将国内琉璃装饰项目和艺术品销售作为企业发展的核心，不断推动琉璃文化的弘扬与发展。如今，爱美琉璃已成为国家级非物质文化遗产代表性项目“琉璃烧制技艺”的传承保护单位。

然而，在传承和保护琉璃产业的道路上，爱美琉璃也曾面临资金短缺的困境。在2012年，为了提升琉璃产品的品质，该企业决定对窑炉进行改造，引入更为稳定的单体电坩埚炉。然而，资金问题成了企业前进道路上的拦路虎。幸运的是，齐商银行及时伸出了援手，为

企业提供流动资金贷款，使企业得以顺利渡过难关。孙云浩说，如果没有这笔钱，仅靠自筹资金，就会影响公司的发展速度和规模。

孙云浩深知，琉璃产业的持续发展离不开新技术、新产品的研发。而企业与齐商银行的10多年合作也非常融洽，该行为企业提供的资金支持，也让他有了持续研发创新，推动琉璃产业转型升级的底气。

经济是肌体，金融是血脉，两者共生共荣。金融血脉畅通，经济才会身强体健。齐商银行通过普惠金融的精准发力，为博山区琉璃产业提供了有力支持。

6月4日，康乾琉璃艺术馆里，上百件鸡油黄琉璃流光溢彩，格外迷人。

鸡油黄琉璃是高端琉璃产品的代表，因色泽、油润度酷似母鸡腹中的鸡油，被称为“鸡油黄”。

据淄博康乾琉璃艺术品制造有限公司法人孙云毅介绍，“鸡油黄”琉璃自创世以来，因其配料昂贵与讲究，制作工艺复杂，上乘的精品极为难得，因而有“十缸九不成”之说。

孙云毅出生于琉璃世家，多年来致力于鸡油黄琉璃烧制技艺的传承与创新。然而，在创新研发高端鸡油黄琉璃产品时，他也遭遇了资金短缺的困境。

孙云毅先后获评“最美职工”“泰山产业领军人才”“第



一届中国工美行业艺术大师”等荣誉称号，齐商银行博山支行全面了解了企业情况后，结合企业法人是山东省级人才的特点，向他推荐了“人才贷”这一纯信用贷款产品。这笔资金不仅解决了他的燃眉之急，还助力他的企业加速升级。另外，在进行厂房及设备改造的过程中，齐商银行还为企业提供了100万元的流动资金贷款，支持企业向价值链、产业链高端攀登。

如今，孙云毅的鸡油黄烧制技艺已被评定为山东省非物质文化遗产，他的鸡油黄、鸡肝石精品更是被北京故宫博物院所收藏。在传承传统文化精髓的基础上，孙云毅还将时尚创意的设计理念融入其中，让

琉璃文创以其深厚的文化底蕴和情感认同走进我们的生活，浸润着我们的身心。

千年窑火，生生不息。在普惠金融的支持下，淄博市众多琉璃企业也纷纷加大研发投入，推出了一系列具有创新性和市场竞争力的产品。

赓续历史文脉，谱写当代华章。企业发力，金融助力，一场场有力的双向奔赴，正在努力推动这座老工业城市的琉璃文化创造性转化、创新性发展。伴随着琉璃产业与旅游、文化、创意等产业加速融合发展，不仅提高了琉璃产业的附加值和竞争力，还促进了当地经济的可持续发展。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 通讯员 袁航

## 齐商银行远程银行 用心倾听 至诚服务

“你们一定要把我的感谢传达给上次为我解决困难的小伙子！”前不久，一位女士专门给齐商银行远程银行打来电话表示感谢。

原来，5月16日，这位客户需要办理信用卡续卡邮寄地址变更的业务，接线坐席人员告知客户，需要通过“齐商银行信用卡”微信公众号进行修

改，并将详尽步骤告知。客户表示，自己年龄比较大，不能熟练使用智能手机。于是，坐席人员又一步一步跟随客户的节奏指导其进行操作，最终客户成功更改了地址。

一直以来，齐商银行远程银行始终坚守“用心倾听·至诚服务”的工作理念，通过持续完善系统建设、不断创新业

务模式、加速升级智能化平台、积极探索专业人才培养等多项措施，为客户提供全方位、多角度、深层次的金融服务。针对老年群体，齐商银行更是推出了一键直达人工的适老服务，让年满60周岁的个人客户，在拨打客服热线时，能够直接享受到人工坐席的贴心服务。

为了进一步提升服务水平，

齐商银行远程银行还常态化组织主题培训活动，如拓展训练、团建活动、心理疏导讲座和专业技能培训等。通过这些活动，员工的参与感和身份认同感得到了持续加深。齐商银行远程银行确定5月15日至6月13日为“客服节主题月”，计划组织职业技能PK大赛、“我与银行客服的故事”征文、朗诵

比赛，这些精彩纷呈的活动，不仅展现了客服人员良好的精神面貌和个人魅力，也将进一步激发团队的凝聚力和服务水平。在5月份举行的第八届中国客户服务节上，齐商银行远程银行荣获了最佳幸福团队和青年奖章两项大奖。

大众日报淄博融媒体中心记者 于魁 通讯员 袁航

## 齐商银行临淄支行 开展“小小银行家”系列活动



在淄博临淄，齐银行为小朋友们举办了一系列丰富多彩金融主题活动，让小朋友在游戏中了解银行、认识人民币及有趣的金融知识。

齐商银行牛山路支行来到周边幼儿园，为孩子们准备了颜料和白色书包，让孩子们发挥想象力，用五彩的颜色涂一个独一无二的小书包。活动中，银

行工作人员向小朋友们介绍了人民币、展示了“小知存钱罐”、讲解了适合小朋友的攒钱计划。

齐商银行金茵支行邀请了小朋友们到营业网点，讲解厅堂里自助设备的操作，还让小朋友们通过观察，模拟扮演银行工作人员，为小客户办理存款、取款的业务场景。现场的小朋友们积极参与，认真学习，有意义的活动得到了家长的一致认可。

在淄江花园小微支行，工作人员为小朋友及家长开展了一堂“货币知识小课堂”，从货币起源讲到了解、识别人民币。答题环节更是激发了小朋友的学习热情，让大家在互动中收获知识、收获快乐。

## 齐商银行博山支行组织青年员工 举办乒乓球、旱地冰壶比赛



6月2日，齐商银行博山支行组织青年员工举办乒乓球、旱地冰壶比赛。

在乒乓球比赛现场，选手们个个精神饱满，精彩的回球和扣杀不时引得热烈掌声，经过比拼，员工唐义涵、蒋喆分别获得男单、女单冠军。旱地冰壶比赛分为两组

进行，在比赛中，各组成员密切配合，凭借精准的投掷和巧妙的战术布局，将冰壶推向目标区域。

此次文体活动让大家在紧张的工作之余得到了放松与锻炼，营造了积极向上的工作与生活氛围，也感受到了集体的力量和温暖。王潇