

审理预付消费纠纷司法解释征求意见 “职业闭店”等行为将被追责

6月6日,最高人民法院发布《关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释(征求意见稿)》(以下简称《司法解释》),征求意见截止日期为今年6月20日。虽然《司法解释》仍处于征求意见阶段,但许多条款因对热点消费现象的回应引发关注。

其中,针对预付式消费中常见的责任主体模糊问题,《司法解释》清晰界定了实际经营者、名义经营者、特许经营体系内责任、场地出租者、清算义务人和帮助逃债人的责任,确保消费者权益受损时能明确追责对象,增加了责任主体的法律责任。

一些法律界人士指出,《司法解释》第五条至第七条确立了商业特许经营体系内、商场场地出租者、清算义务人及帮助逃债人的责任,是一大亮点。这意味着即便经营者试图通过更迭股东、法定代表人变更或虚假清算等手段逃避债务,“职业闭店”行为也无法轻易逃脱法律的制裁。如果“职业闭店人”帮助原经营者逃避债务,消费者有权请求其承担连带责任,这直接打击了“职业闭店人”的操作空间。

所谓“职业闭店人”,指近年来出现的一群专门帮助经营不善或存在欺诈的商家策划、实施关门歇业过程的人士。他们利用自身的商业经验和法律知识,为企业设计一系列策略,旨在让商家能够在尽可能减少法律后果的情况下结束经营,逃避或减轻债务责任。这些策略包括但不限于转移资产、更改经营主体、解散员工、重组客服团队、降低消费者期望值以及诱导消费者接受不利的解决方案等。“职业闭店人”帮助商家“金蝉脱壳”,同时从中获取高额报酬。

《司法解释》第七条规定,经营者收取预付款后因经营困难不能按照合同约定兑付商品或者提供服务的,应当及时清理资产和负债、通知消费者办理退还预付款等事宜。经营者依法应当清算但未及时进行清算,造成消费者损失,消费者请求经营者的清算义务人依法承担民事责

任的,人民法院应予支持。第三人帮助经营者逃避债务,造成消费者损失,消费者请求第三人和经营者承担连带责任的,人民法院应予支持。

这意味着,消费者可以直接起诉企业原来的法定代表人,即闭店前的法定代表人,以及“职业闭店人”。从曝光出来的一些案例看,“职业闭店人”的操作手法非常专业。在央视曝光的某一起案件中,消费者委托律师取证,律师也无能为力。职业闭店行为背后被认为可能有法律团队的支持。《司法解释》第七条的规定,将大大降低消费者的维权成本,对“职业闭店”行为侵犯消费者权益、干扰市场经济正常运营的现象起到遏制作用。

关于《司法解释》第七条强调清算义务人和帮助逃债人的连带责任条款,北京恒都律师事务所律师陈宏达向界面新闻分析指出,一方面,当经营者收取预付款后不能依约提供服务且又拒绝清债或依法及时进入清算程序的,消费者可依据第七条起诉要求企业的清算义务人退还预付款;另一方面,根据第七条规定,对帮助经营者恶意逃脱债务的“职业闭店人”,消费者可以要求承担连带责任。因此,这一条对消费者权益起到更好的保护作用。

《司法解释》还明确了预付式消费中七类无效的“霸王条款”,包括:(一)排除消费者依法解除合同或者请求退还预付款

的权利;(二)不合理地限制消费者转让预付式消费合同权利;(三)约定消费者遗失记名预付卡后不补办;(四)约定经营者有权单方变更兑付商品或者提供服务的价款、种类、质量、数量等合同实质性内容;(五)免除经营者对所兑付商品或者提供服务的瑕疵担保责任或者造成消费者损失的赔偿责任;(六)排除消费者住所地法院管辖,不合理增加消费者维权成本;(七)存在其他排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理情形。

许多预付消费受害者也注意到《司法解释》的相关规定,可能对维护自身权益起到积极作用。

2019年7月,家住北京的沈大园成为“如程”平台会员,享受平台承诺的免费订住民宿服务,并只需在订房时缴纳押金,承诺取消或完成入住后押金将即时退还。然而,自2021年11月起,沈先生遭遇押金退还难题,多次沟通无果。至2022年1月,仍有31806元押金未得到退还。不仅拒退押金,“如程”平台还通过修改程序,将其押金无端转为“房券”。

市场监管部门介入调查后发现,“如程”平台的运营公司——淮南如程网络科技有限公司多次迁移注册地,且在淮南市谢家集区并无实际经营迹象。鉴于此,沈大园依据民法

典等相关法律规定发起诉讼,请求法院判令返还押金31806元及利息损失。但让沈大园苦恼的是,在将近一年时间里,他先后到北京互联网法院、公司注册地法院和公司办公地法院立案,均未成功。目前,他仍在为成功立案而努力。

沈大园告诉界面新闻,与他有同样遭遇的受害者有100多人。最近,很多人也在讨论最高法将出台的这份《司法解释》,可能会对他们的维权行动带来希望。此外,他认为《司法解释》将对潜在可能侵犯消费者权益的商家,起到威慑作用。

陈宏达指出,《征求意见稿》第一条规定“在零售、住宿、餐饮、健身、出行、理发、美容、教育培训等生活消费领域,经营者收取预付款后多次或者持续向消费者兑付商品或者提供服务产生的纠纷适用本解释。”因此,为更好地规范预付式商业模式,避免侵犯消费者权益,市场监督管理部门可要求零售、住宿、餐饮、健身、出行、理发、美容、教育培训等生活消费领域的预付款企业进行备案登记,对预付款企业的法定代表人变更申请进行审查、作出审慎处理。

此外,陈宏达指出,对有诈骗嫌疑的“职业闭店人”及有收取预付款后立即脱逃行为的预付款企业,公安部门的及时介入、及时立案处理,也是保护消费者权益、维护正常市场秩序的重要手段。 本报综合

高铁新增“优选一等座”

本报综合消息 近日有网友发帖称,国铁12306官网出现了一种全新坐席,名为“优选一等座”。

对此,12306客服称,近日为优化服务,针对特定列车开设了这一坐席,正常情况下票价介于商务座和一等座两者之间。优选一等座可以享受商务座专用通道、候车检票服务,以及车上的饮品食物毛巾等,但没有预约进站引导、中途餐食等商务座专属服务。

铁路摄影博主@秦浩博表示,优选一等座已经录入了12306系统,也在17编技术提升复兴号的头车上安装完毕,实际座椅和之前的专利图区别不大,采用每排座椅独立小窗的设置。

为营造文明有序、温馨舒适的旅行环境,铁路部门自2020年12月起在京沪、成渝高铁试点“静音车厢”服务,随后逐步扩展至京广、郑渝高铁,深受广大旅客青睐。为进一步提升高铁服务品质,自2024年1月20日起,铁路部门提供“静音车厢”服务的动车组列车新增35列,拓展至72列动车组列车,涉及京沪、京广、京哈、沪昆、西成等多条高铁线路,更多旅客将体验“静音车厢”服务。

30年期超长期特别国债第一次续发行

新华社北京6月9日电 记者从财政部了解到,财政部7日第一次续发行2024年超长期特别国债(一期)(30年期),发行总额达450亿元。

据了解,本次续发行国债为30年期固定利率附息债,票面利率与之前发行的同期国债相同,为2.57%。续发行国债的起息日、兑付安排与之前发行的同期国债相同。本次续发行国债招标结束至6月11日进行分销,6月13日起与之前发行的同期国债合并上市交易。

证券期货经营机构4月共备案私募资管产品759只

据新华社电 中国基金业协会最新数据显示,2024年4月,证券期货经营机构共备案私募资管产品759只,环比增长0.66%;设立规模518.72亿元,环比减少2.91%。

4月备案的759只产品中,68.51%是证券公司及其子公司产品,23.72%是基金公司及其子公司产品,其余为期货公司及其资管子公司产品。从产品类型看,4月备案的集合产品平均单只设立规模为0.94亿元,单一产品平均单只设立规模为0.39亿元。

减“指尖”之负,增治理之效

孟繁哲



整治“指尖上的形式主义”,为的是把基层干部从一些无谓的事务中解脱出来,让他们推开门、迈开腿,到群众中间去,到解决实际问题的现场当中去。

整治“指尖上的形式主义”,各地各部门不断取得进展。近期,昆明、长沙、西安、青岛、南京等多地一大批基层政务微信公众号、微博法人账号停止更新并启动注销程序,相关信息资讯、公示、公告等内容并入属地政府网站,引发关注。

数字时代,政务新媒体、应用程序等不断涌现,对于推进政务公开、优化政务服务、创新社会治理具有积极作用。然而,一些地方的政务数字化进程却变味走样:工作群过多过滥,基层干部忙于“盯群”和“爬楼”;公众

号关注者寥寥,“谁更新谁看”;应用程序多头开发、功能雷同,同样的数据需要上传多次……“指尖上的形式主义”占用大量时间和精力,增加了基层工作人员负担,助长了不良风气。

习近平总书记近日在山东考察时指出:“要以党纪学习教育为契机,持续深化整治形式主义为基层减负,为基层干事创业营造良好环境。”形式主义在数字化背景下的变异翻新,成为加重基层负担的突出表现。《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》提出,加强对政务应用程序、政务公众账号和工作群组的标准化管理。当前,各地各部门多措并举、综合施策,做好减法,推动相关治理工作取得成效,努力为基层干部卸下“指尖”之负。着眼未来,仍需坚持“当下改”与“长久立”相结合,瞄准形式主义之弊,严抓不放、常抓不懈。

数字赋能治理,重在系统集

成、协同高效。山西推动各类政务信息系统深度整合对接,推进线上政务服务“只登一张网、一网通办、一次不用跑”;江苏打造线上通办平台,在政务服务网开辟“一件事”专栏,实现“一次登录、全网通办”。从源头防治“指尖上的形式主义”,就要通过数字赋能实现制度创新、流程再造,不断提升服务群众的质效。政务新媒体和应用程序,既要建好也要管好。比如,黑龙江大庆龙凤区推出新型数据填报体系,变“单表”为“数据库”,变“分散填表”为“集中汇数生表”,大幅提高了数据复用率。加强顶层设计,强化规划统筹,积极运用技术手段整合大数据、打破信息孤岛,才能助力广大干部轻装上阵,更好干事创业,提升数字化治理和服务能力。

基层工作,说到底是要做人的工作。坐在办公室里都是问题,走进基层就都是办法。很多时候,只有到现场看一看、聊

一聊、问一问,才能了解群众的具体诉求,摸清问题的来龙去脉。从“群里吼”到“实地走”,从“键对键”到“面对面”,整治“指尖上的形式主义”,为的是把基层干部从一些无谓的事务中解脱出来,让他们推开门、迈开腿,到群众中间去,到解决实际问题的现场当中去。应当牢记,群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。基层干部不仅要善于通过信息技术办公,更要善于通过深入基层、深入群众办事。

基层工作好不好,关键看群众实际感受,要由群众来评判。造福人民的政绩观,要求我们突出效果导向,不断提高推动高质量发展的系统性、整体性、协同性,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上。不做表面文章,不要花拳绣腿,把整治形式主义摆在更加突出的位置,才能凝聚起担当作为、攻坚克难的磅礴力量。